



# СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВЫПУСК

# Наш

# ЗАВОД

## Миссия предприятия:

**Мы производим совершенные приборы и системы управления для ракетно-космической техники с целью укрепления обороноспособности и процветания России.**

### СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

## Качество продукции – через качество работы, или В будущее – с оптимизмом

*Более двух лет тому назад мы подробно рассказывали о внедрении на Сосенском приборостроительном заводе нового ГОСТа, который определяет требования к системе менеджмента качества (СМК). В статье “Эффективный и современный подход” (см. “НГ” №29 (245), 22.4.05.) речь шла о значении стандарта серии “ИСО-9000” для современного производства.*

Поэтому не стану пересказывать уже известное. Дам только трактовку самой сущности СМК. Её назначение – в определении ответственного за качество выполнения каждого вида работы. А в основе системы лежит “процессный подход”. Его использование позволяет увязать все производственные процессы в единое целое. При этом выстраиваются отношения не только внутри заводских подразделений, но и организуется чёткое взаимодействие между ними. Более того, работать по “ИСО” должны и поставщики.

Наличие на предприятии СМК – это и гарантия выхода на международный рынок. Кстати, завод экспортирует различные виды гражданской продукции в несколько стран ближнего зарубежья, и ни одной рекламации от потребителей не поступало. И это, несомненно, благодаря эффективности СМК.

Если же на качество продукции иногда и бывают нарекания, то это вызвано, как правило, поставками недостаточно качественных комплектующих предприятиями, на которых пока не внедрена СМК. Так что это тоже косвенно подтверждает важность, более того, жизненную необходимость системы менеджмента качества.

Интересно видеть, как эта система повлияла на все структуры предпри-

ятия. Так, если в прежние – советские – времена перед отделом снабжения стояла задача “достать” необходимое, то теперь необходимо выбрать лучшее. Поэтому в нынешних условиях и снабженцы исповедуют современные подходы. Они осуществляют мониторинг поставщиков. Отбор проводится по чётко определённым критериям.

Наш завод борется за потребителя. А кому из заказчиков нужна некачественная продукция? Так что повышение её добротности отражает веление времени и является важнейшей составляющей перехода к рыночной экономике.

В свою очередь выпуск качественной, а следовательно, конкурентоспособной продукции всё чаще и чаще позволяет выбирать ВЫГОДНЫХ заказчиков. Если раньше завод брался за выполнение любых заказов, то теперь оценивается их экономическая целесообразность – объёмы, затраты на оснащение и т.п.

Несомненно, что СМК сыграла существенную роль в том, что объём производства в этом году вырос примерно в полтора раза. Феноменальный скачок! Планы на следующий год столь же впечатляющие. И это является главным доказательством того, что была проделана не “бумажная”, а конкретная работа. В настоящее время



ведётся подготовка сертификации экологической службы. Стоит ли подробно останавливаться на рассказе о том, насколько важна защита окружающей среды в наше время?

А вслед за этим встанет вопрос о получении единого сертификата. Это тоже окажется хлопотной, затратной, но перспективной и весьма необходимой работой.

Ретроспектива напоминает, что к сертификации СМК по военной продукции приступили ещё в 1999 году. Через три года сертификат был получен. С тех пор прошло достаточно времени, чтобы появилась возможность оценить возможности системы. О проделанной работе рассказали главный метролог завода Алексей Рогов, ответственный за СМК, и заместитель начальника отдела технического контроля по сертификации Надежда Баранова (на фото). О результате можно сказать с гордостью и совсем кратко, буквально двумя словами: система работает!

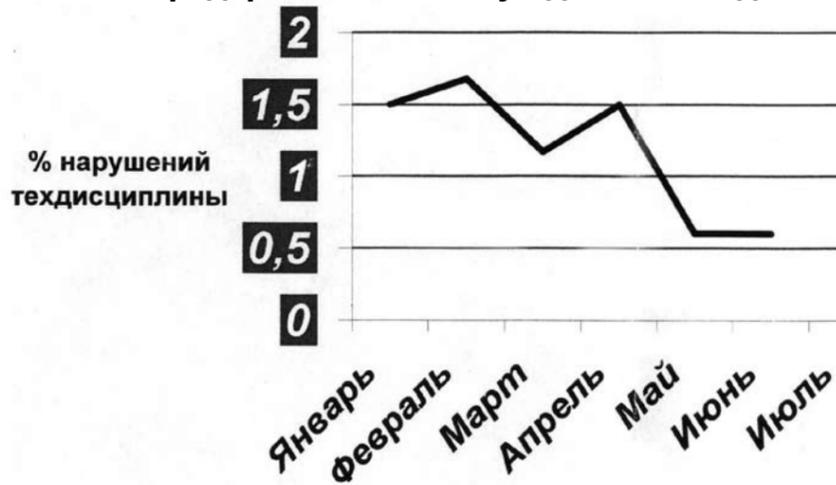
Это подтвердила скрупулёзная проверка СМК по товарам народного потребления, которая проводилась специализированной организацией – Калужским региональным центром сертификации и аудита. Данное мероприятие является плановым и проводится ежегодно. В этот раз она проходила со 2 по 4 июля. Проверка была сделана, что называется, с пристрастием. Но

такая тщательность совсем не расстроила заводчан, а, напротив, даже порадовала. Ведь аудиторы не только указали на недоработки, большинство из которых, кстати, УЖЕ устранены, но и дали дельные рекомендации. За это работники, обеспечивающие СМК, им весьма благодарны. Согласитесь, редко можно услышать добрые слова про вездливых проверяющих, а тут... Дело же и в том, что это была, можно сказать, генеральная репетиция перед сертификационным аудитом СМК по военной продукции. Если результаты данной проверки будут положительными, то СПЗ подтвердит сертификат, полученный пять лет назад. Этот аудит проведёт московская организация ООО “Оборонсертифика”. Так что после дотошной проверки, устроенной калужанами, сосенцы москвичей уже не страшатся. Такая уверенность в собственных силах дорогого стоит. Она показывает, что работники СПЗ умеют “держат марку”.

Надо сказать, что это происходит благодаря тем, кто полон идей и желания выполнять работу, направленную на повышение качества продукции, качественно. Эта намеренная тавтология подчёркивает главный принцип отношения этих людей к труду. Потому что по-другому работать просто нельзя.

**Валерий ЦВЕТКОВ.**

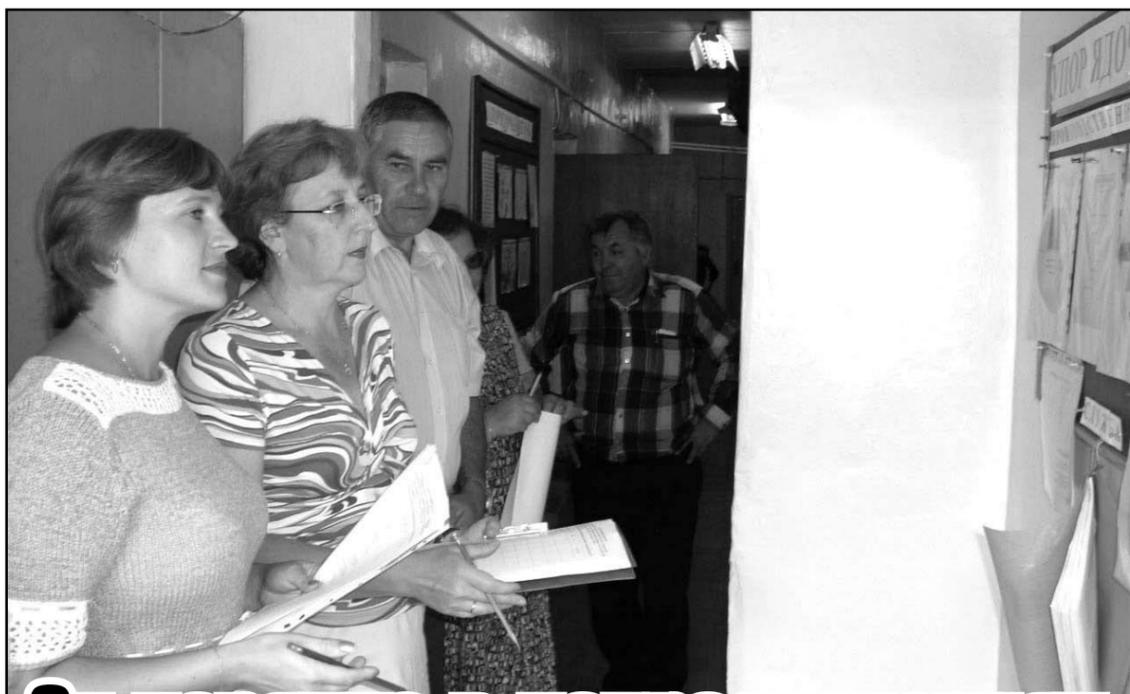
**Уровень нарушений техдисциплины по предприятию за I полугодие 2007 года**



График, который характеризует один из основных критериев СМК.

ПРОЕКТЫ

КОРОТКО



# От порядка в подразделениях к порядку на заводе

**В №16 "НГ" от 27 апреля в выпуске, посвященном нашему заводу, мы писали о первых итогах внедрения на предприятии системы "Упорядочение" (5S). Сегодня мы расскажем об организационной структуре проекта, и в частности, о работе малых советов.**

Бытует мнение, что, занимаясь наведением порядка в доме или на своем рабочем месте, человек автоматически упорядочивает свои мысли, чувства, душевный настрой. Мудрые японцы (а система "Упорядочение" (5S) — их детище) давно поняли, что человек с внутренней гармонией гораздо легче, быстрее и эффективнее справляется с тем многообразием задач, которые ставит перед ним жизнь. То есть, внутреннее равновесие и упорядоченность рождает гармонию внешнюю. И наоборот.

То же и на производстве. Следствием наведения порядка и чистоты на рабочих местах является повышение производительности труда, дисциплины каждого сотрудника и всего трудового коллектива. В конечном счете это приводит к гораздо более эффективному функционированию предприятия в целом.

Организационная структура проекта "Упорядочение" (5S) иерархическая. Во главе ее стоит Большой Совет под управлением директора СПЗ В.А. Ливенцева. На следующем уровне находятся Секретариат и Консультант. Секретариат (отдел главного технолога) аккумулирует предложения от сотрудников предприятия, обрабатывает их и заносит в электронную базу. Консультант (руководитель — В.В. Пшенников) находится в Москве. Цель этой структуры — оказание методической помощи по внедрению проекта "Упорядочение" (5S) на СПЗ.

Далее следуют Малые Советы: "Производство" (председатель — заместитель директора по производству В.А. Тимофеев), "Инженерно-технические" (председатель — главный инженер СПЗ В.А. Колесников) и "Офисные" (председатель — заместитель директора по общим вопросам, безопасности и режиму А.Я. Козубенко). Малому Совету

"Производство" подчиняются 8 производственных подразделений, "Инженерно-техническим" — 5 инженерно-технических, и "Офисным" — 10 офисных подразделений. Каждое подразделение, в свою очередь, разбито на малые рабочие группы от 5 до 20 человек, со своим руководителем во главе. В каждой малой рабочей группе имеется стенд с наглядными материалами, и папка рабочей группы, дающие любому сотруднику предприятия представление о системе "Упорядочение" (5S), а также возможность личного участия в деле наведения порядка на предприятии. Каким образом? Например, на стендах прикреплены специальные "кармашки", куда заводчане могут класть свои предложения по улучшению деятельности своих подразделений. Так японское нововведение входит в повседневную жизнь завода.

Теперь о роли Малых Советов. Эти органы, во-первых, рассматривают предложения работников. Малые Советы назначают ответственных и сроки исполнения поставленных задач. Если по какой-либо причине выполнение задачи оказывается невозможным, Малый Совет дает соответствующее обоснование или выносит данное предложение на Большой Совет. Заседания Малых Советов проходят каждый вторник.

Во-вторых, в обязанности МС входит проведение инспекционных комиссий по внедрению системы "Упорядочение" (5S) на предприятии. В назначенное время (иногда о времени проведения очередной комиссии не сообщается) инспекционная проверка посещает подразделения предприятия, выявляя лидеров и отстающих, оказывая последним методическую помощь. Положение о проведении инспекций было введено приказом от 3 августа текущего года.

Корреспонденту "НГ" удалось побывать на одной из таких комиссий. 15 августа инспекция МС "Офисные" провела проверку по реализации шага 0 системы "Упорядочение" в подразделениях 903, 881 и цеха 431 (всего на настоящий момент проверено 10 подразделений). Председателем комиссии была назначена Елена Вениаминовна Козлова (п.861). Напомним, что шаг 0 — это подготовительный этап на стадии реализации проекта.

Оценке подлежало выполнение следующих задач: определен ли состав рабочих групп; выбраны ли лидеры рабочих групп; все ли члены рабочих групп прошли обучение; все ли члены рабочих групп подали предложения по улучшениям; поделена ли территория подразделений на зоны ответственности; оформлены ли наглядно зоны ответственности сотрудников; оформлены ли стенды; оформлены ли папки рабочих групп; все ли члены рабочих групп знают основы системы "Упорядочение" (5S). Выполнение задач оценивалось по пятибалльной шкале.

По результатам проверок во всех десяти подразделениях МС "Офисные", выявились те, кто уже прошел шаг 0 и может приступить к очередному этапу. Это отдел главного бухгалтера; отдел экономики, организации труда и заработной платы; информационный-вычислительный центр; отдел 903 и отдел управления персоналом. Эти службы набрали в целом 40 и более баллов.

Также были выявлены отстающие, к примеру, транспортный цех. Все замечания, выявленные членами комиссии, будут проработаны в рабочих группах и обязательно исправлены.

В недавнем интервью с корреспондентом "НГ" директор предприятия Владимир Алексеевич Ливенцев высказал хорошую мысль о том, что завод — это порядок. Будем надеяться, что внедрение на предприятии проекта "Упорядочение" оправдает возложенные надежды и поможет заводу стать высокорентабельным, динамичным современным предприятием.

## Шефская помощь

**Заводчане успевают все. И работать, и отдыхать, и даже помогать страждущим. Примером тому служит шефская помощь ревматологическому отделению ГУЗ "Калужская областная больница".**

Сотрудничество СПЗ с этим учреждением началось в прошлом году. На основании договора в ревматологическом отделении был произведен ремонт ординаторской, сестринского поста, душевых помещений и туалетных комнат.

В текущем году силами бригады рабочих 871 отдела был произведен евроремонт четырех палат. Кроме того, отремонтирована электрика этих помещений.

Работники ревматологического отделения ГУЗ "Калужская областная больница" довольны сотрудничеством с нашим заводом и выражают благодарность администрации и коллективу СПЗ.

## До новых встреч!

**23 июля состоялось закрытие детского оздоровительного лагеря на базе отдыха СПЗ.**

За этот сезон в лагере отдохнули 430 ребят. Отрадно, что никаких неприятных инцидентов, травм, инфекционных и других заболеваний не произошло. Единственно, что доставило некоторые хлопоты — у некоторых ребят в дождливую погоду побаливало горло. В этой ситуации помогли специально припасенные в медпункте ингаляторы.

Прощание с лагерем было торжественным и незабываемым. И сцена, и вся территория были украшены цветными флажками и шариками. Силами детей и педагогического коллектива, очень сильного в этом году, был подготовлен прекрасный заключительный концерт. А под конец, разумеется, под контролем сотрудников ОВД и пожарной службы, состоялся прощальный салют из хлопушек.

Делясь впечатлениями от проведенного в лагере лета, многие дети сожалели, что приходится уезжать. Что ж, все когда-нибудь кончается! Но поводов для грусти быть не должно: работники лагеря ждут всех ребят, желающих весело провести каникулы, отдохнуть и набраться сил перед учебой, в будущем году.

## Созданы все условия

### для работы

**К концу августа завершится перемещение сотрудников отдела главного энергетика (п.672) в новое помещение.**

До недавнего времени служба главного энергетика размещалась в разных помещениях — в первом корпусе, на холодильной станции, на технических этажах в приспособленных помещениях вентиляционных камер. Разумеется, такое положение вещей создавало определенные трудности в рабочем процессе.

С целью создания более благоприятных условий функционирования службы было принято решение о переводе работников ОГЭ в 37 корпус. Это здание изначально предназначалось для вспомогательных служб, но использовалось как производственные площади для выпуска товаров народного потребления. В настоящее время его освободили для эксплуатации по прямому назначению.

Перевод подразделения 672 в это здание начался месяцем раньше. Вначале переехали инженерно-технические работники, затем — участки электриков, вентиляционщиков и сантехников.

На новом месте созданы все условия для нормальной работы. Здесь имеются специальные производственные площади для размещения оборудования: токарных, фрезерных, сверлильных станков, гибочных машин. Кроме того, в здании оборудованы раздевалки и душевые комнаты, чтобы уставшие после работы люди могли освежиться и привести себя в порядок.

## ПОЗДРАВЛЯЕМ!

**Администрация Сосенского приборостроительного завода поздравляет всех сотрудников, отметивших в августе юбилейные дни рождения!**

**Дорогие коллеги! Желаем вам крепкого здоровья, удачи, счастья, новых трудовых побед.**

**Наши юбиляры:** Евгений Валентинович Алимов, Мария Николаевна Алимova, Владимир Павлович Ананенков, Лариса Васильевна Антипова, Надежда Николаевна Баранова, Елена Вячеславовна Беликова, Марина Петровна Захарова, Эльвира Решатова Зинина, Елена Петровна Капитонова, Эдуард Иванович Левченко, Елена Юрьевна Макарова, Павел Васильевич Мишуткин, Людмила Александровна Полякова, Виктор Викторович Пуга, Вячеслав Николаевич Семин, Павел Константинович Семирухин, Дмитрий Александрович Соколов, Людмила Викторовна Тропкина, Любовь Викторовна Трошина, Виктор Николаевич Цыбакин.